

# José Mario Cruz

José Mario Cruz é um executivo com ampla experiência internacional nas principais áreas da indústria da aviação. Desde julho de 2023, é Chief Commercial & Revenue Officer da TAP Air Portugal, tendo anteriormente desempenhado o cargo de Diretor Sênior de Gestão de Receitas, onde foi responsável por gerar e otimizar receitas de passageiros e receitas auxiliares. Entre 2015 e 2021, desempenhou funções de liderança na Avianca Holdings, incluindo Vice-Presidente de Precificação e Diretor de Programação de Rede. Foi também Diretor Executivo da Avianca Equador, onde liderou a reestruturação da AeroGal e a integrou com sucesso no modelo de negócios da Avianca. Ocupou ainda funções como Diretor Regional de Atendimento ao Cliente e Operações da TACA Regional, liderando operações na América Central. É licenciado em Engenharia Industrial pela Universidad Jose Simeón Cañas, em El Slavador, e possui um Mestrado em Administração de Empresas pela Universidad Católica do Chile.

---

José Mario Cruz is an executive with extensive international experience in the main areas of the aviation industry. Since July 2023, he has been Chief Commercial & Revenue Officer of TAP Air Portugal, having previously held the position of Senior Director of Revenue Management, where he was responsible for generating and optimizing passenger and ancillary revenues. Between 2015 and 2021, he held leadership roles at Avianca Holdings, including Vice President of Pricing and Director of Network Programming. He was also CEO of Avianca Ecuador, where he led the restructuring of AeroGal and successfully integrated it into Avianca's business model. He was also Regional Director of Customer Service and Operations at TACA Regional, leading operations in Central America. He has a degree in Industrial Engineering from the Universidad Jose Simeón Cañas, in El Slavador, and a Masters in Business Administration from the Universidad Católica de Chile.