



Apresentação de Resultados do 3º Trimestre 2022

Transportes Aéreos Portugueses, S.A.

Lisboa, 2 de novembro, 2022

Revisão do trimestre e dos primeiros nove meses de 2022

Christine Ourmières-Widener,
Chief Executive Officer

TAP AIRPORTUGAL



O Plano Estratégico revela-se eficaz

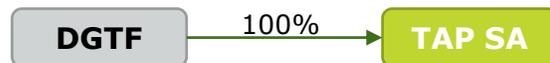
- **A TAP** atingiu **novos recordes financeiros positivos**
- **O Resultado Líquido positivo** no terceiro trimestre mostra uma melhoria significativa dos resultados acumulados a 30 de setembro
- **EBIT recorde** nos primeiros 9 meses de 2022
- Apesar das disrupções operacionais, **espera-se um desempenho superior dos resultados financeiros do ano de 2022**
- Os maiores marcos do nosso plano estratégico ainda à nossa frente com negociação de **novos acordos de trabalho, melhoria da performance operacional e *upgrade* do nosso serviço ao cliente**
- **O contexto continua a ser desafiador** com o aumento do risco de recessão, dos níveis de inflação, dos preços de combustível e da volatilidade cambial



Uma grande reestruturação numa crise sem precedentes

Nova TAP depois da reestruturação

- Novo Acionista



- Nova estrutura

 Max 99 até 2025

 Menos ~2.000

- Injeções de capital aprovadas pela CE

EUR 3,2bn

- Novo Plano Estratégico

Plano Estratégico desenhado pelo Management e aprovado pela Comissão Europeia

Alcançando um negócio de Aviação sustentável a rentável em 2025

CLIENTE

RECEITA

CUSTO

PESSOAS

FOCO NO NEGÓCIO DA AVIAÇÃO

2022 em posição para exceder 2019 em todas as métricas financeiras

Receitas

Em % de 2019



EBIT Recorrente

Em % de 2019



Margem EBIT Recorrente

Vs.2019



Resultado Líquido

Vs.2019



3T 2022

EUR 1.119m

107%

EUR 153m

118%

13,6%

+1,1 pps.

+EUR 111m

+EUR 110m

9M 2022

EUR 2.440m

98%

EUR 154m

312%

6,3%

+4,3 pps.

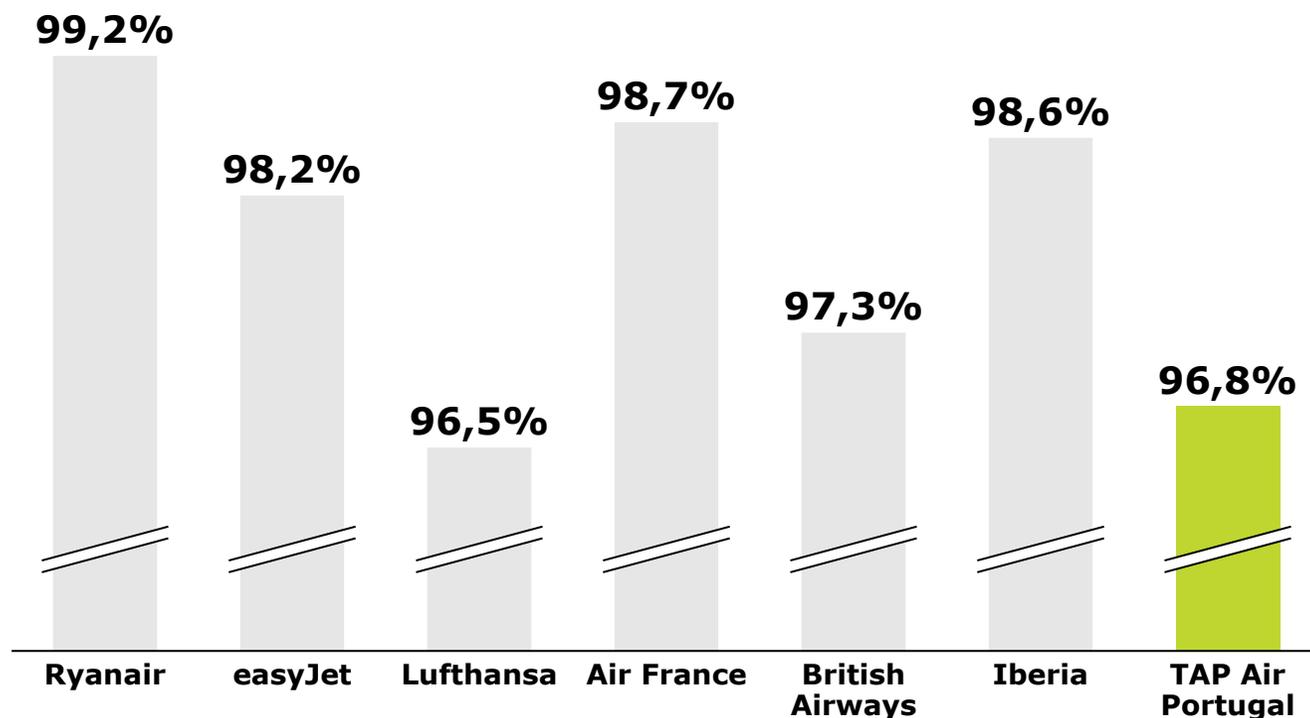
-EUR 91m

+EUR 20m

3T afetado pelas disrupções da indústria

Regularidade¹

1 Julho – 30 Setembro



1. Comp. Factor (Dep)
Fonte: Cirium Analytics

Comentários

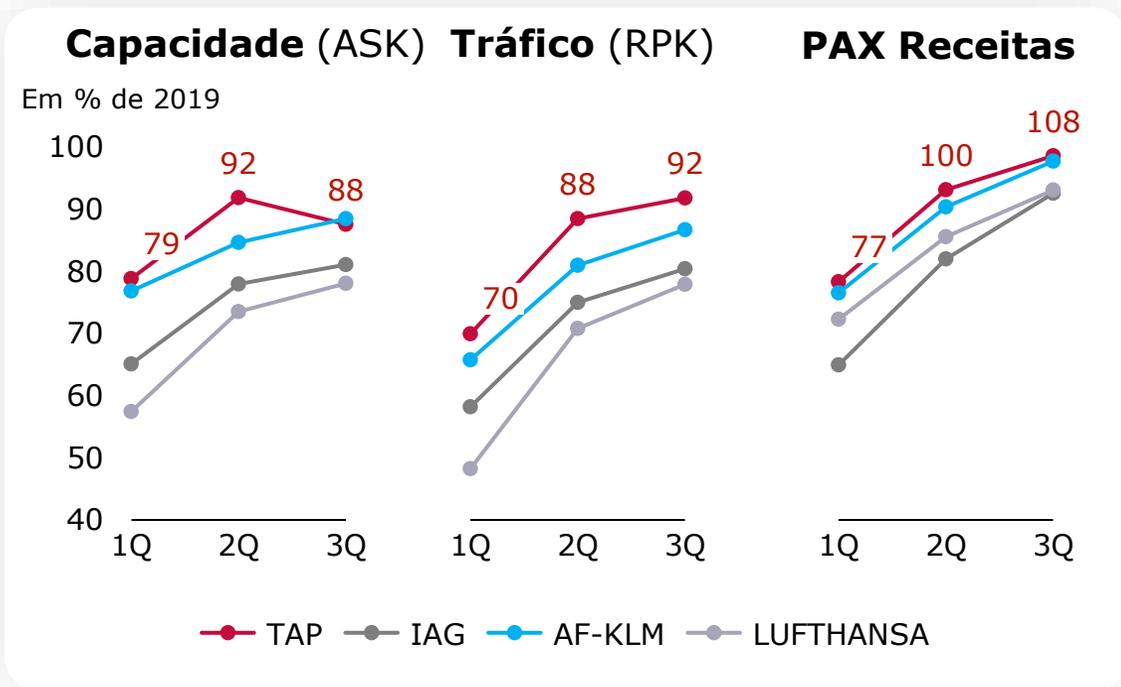
Recuperação da atividade afetou a performance operacional das companhias aéreas durante todo o verão

Os desafios operacionais da TAP são também aumentados pela mudança de software nos sistemas da NAV (TopSky) que reduziu consideravelmente a atividade no aeroporto nas passadas semanas com impacto na regularidade e na pontualidade

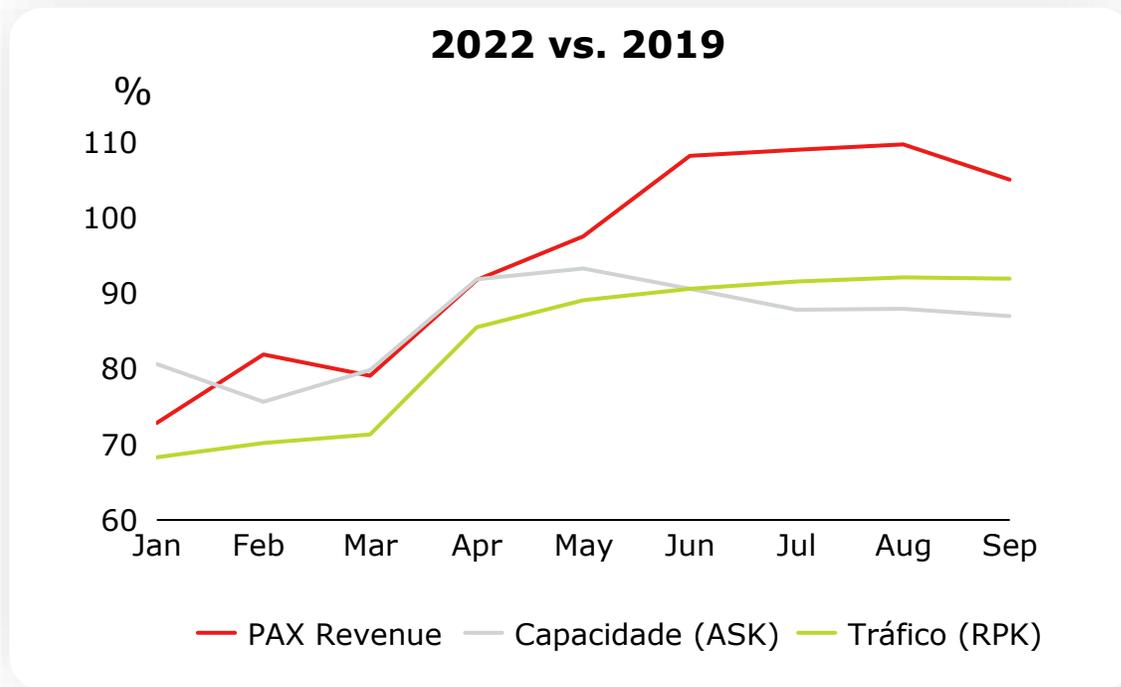
Redução do número de ATRs para aumentar a performance

TAP a recuperar mais rapidamente do que a maior parte dos concorrentes com receitas fortes no 3T

Recuperação mais rápida nas métricas chave



Receitas de passageiros mantêm-se em alta no 3T



Resultados 3T e 9M 2022

Gonçalo Pires,
Chief Financial Officer

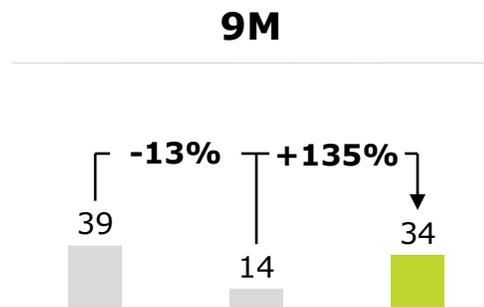
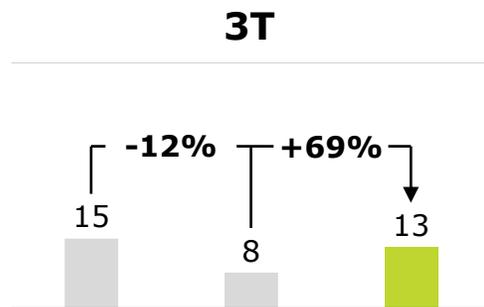
TAP AIRPORTUGAL



Métricas de volume a recuperar mas ainda abaixo dos níveis pré-crise

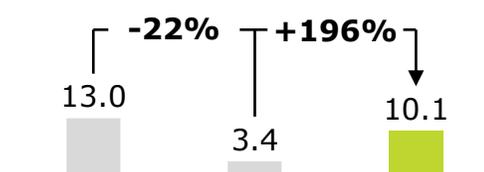
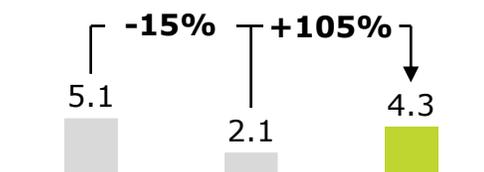
ASKs

Mil Milhões



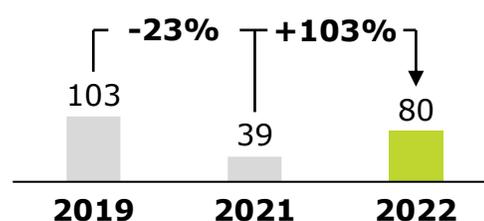
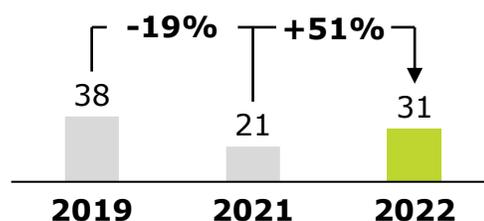
Passageiros

Milhões



Partidas

Milhares



Comentários

Métricas de volume impactadas pela frota mais reduzida. ASKs a alcançar 88% dos níveis de 2019 no 3T

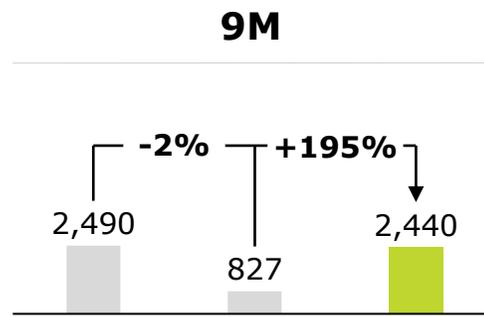
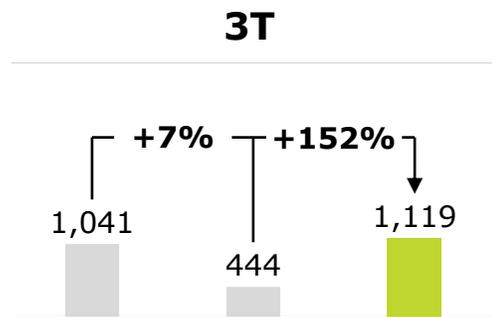
Número de passageiros dobrou versus 2021, alcançando 85% dos níveis de 2019 no 3T

81% das partidas de 2019 alcançadas no 3T

Receitas a ultrapassar os níveis pré-crise no 3T

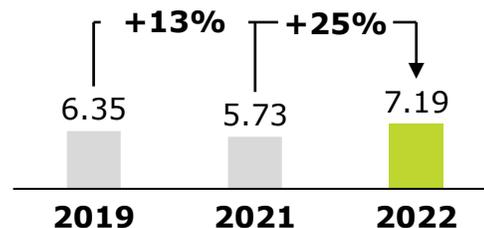
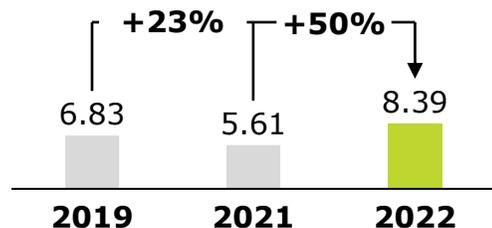
Total de receitas operacionais

EUR Milhões



RASK

EUR cents



Comentários

Receitas cresceram significativamente e estiveram 7% acima dos níveis pré-crise no 3T, apesar de -12% dos ASKs vs 2019

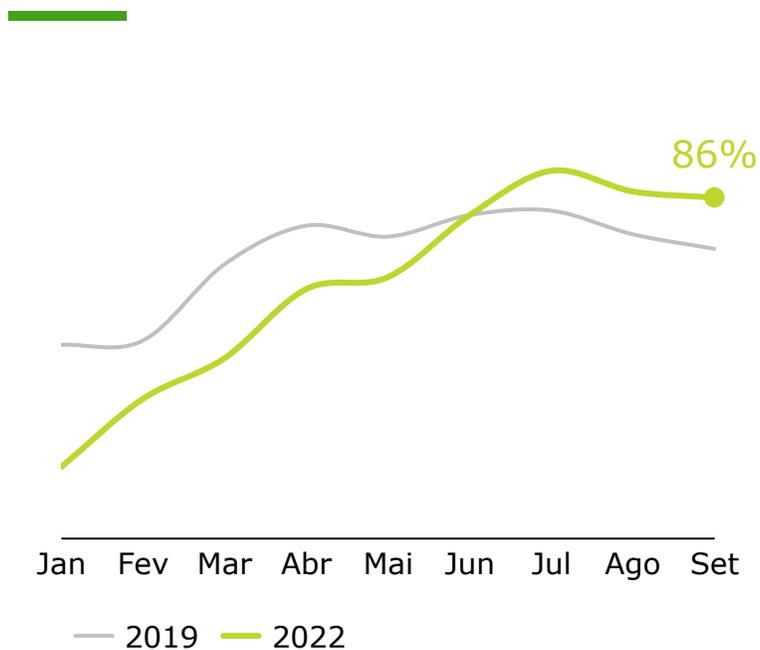
Receitas com Passageiros representa cerca de 90% das receitas totais

Receitas unitárias acima do nível de 2019 (+23% no 3T) impulsionadas por tarifas mais elevadas e melhores *load factors*

Load factors crescem de forma constante e yields mais elevadas impulsionam receitas

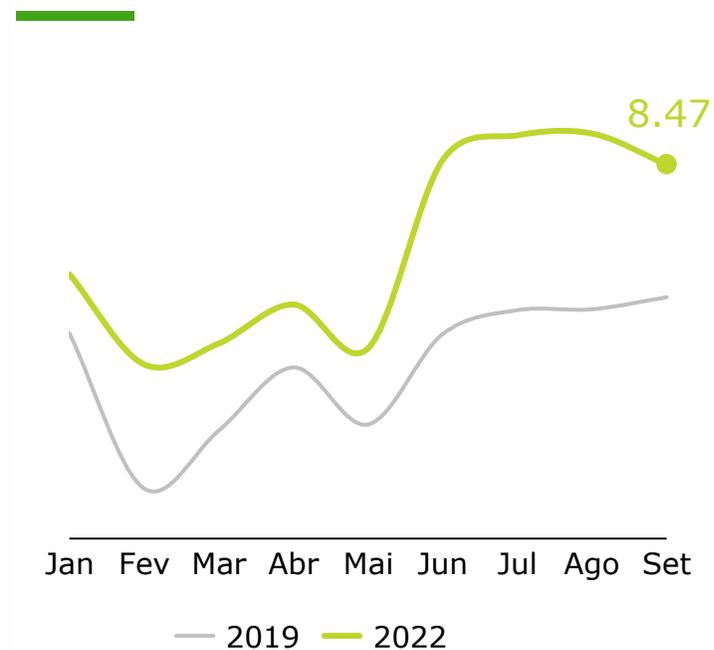
Load factors

Em %



Yields

Em EUR cents



Comentários

Load factors a melhorar de forma constante até Julho e estabilizando bem acima do nível pré-crise no 3T

Yields em média cerca de 14% acima dos níveis de 2019, em média, e 17% apenas para o 3T

Excelente performance em custos unitários apesar de menor capacidade

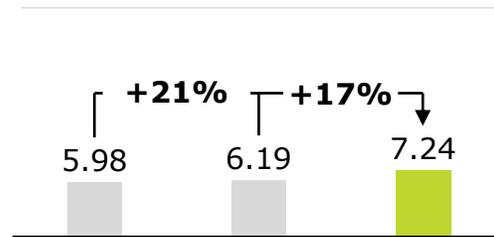
CASK Recorrente

EUR cents

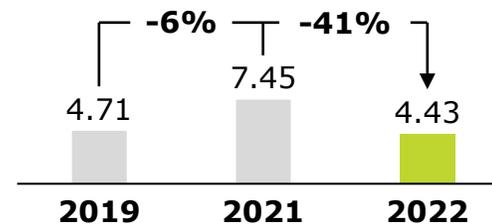
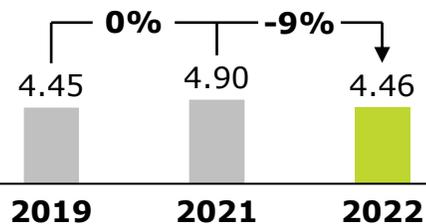
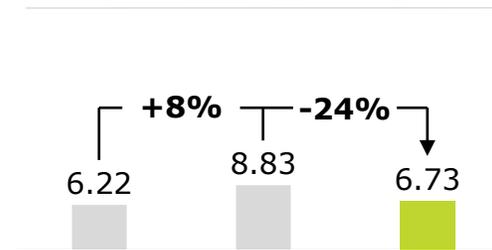
CASK ex-fuel recorrente

EUR cents

3T



9M



Comentários

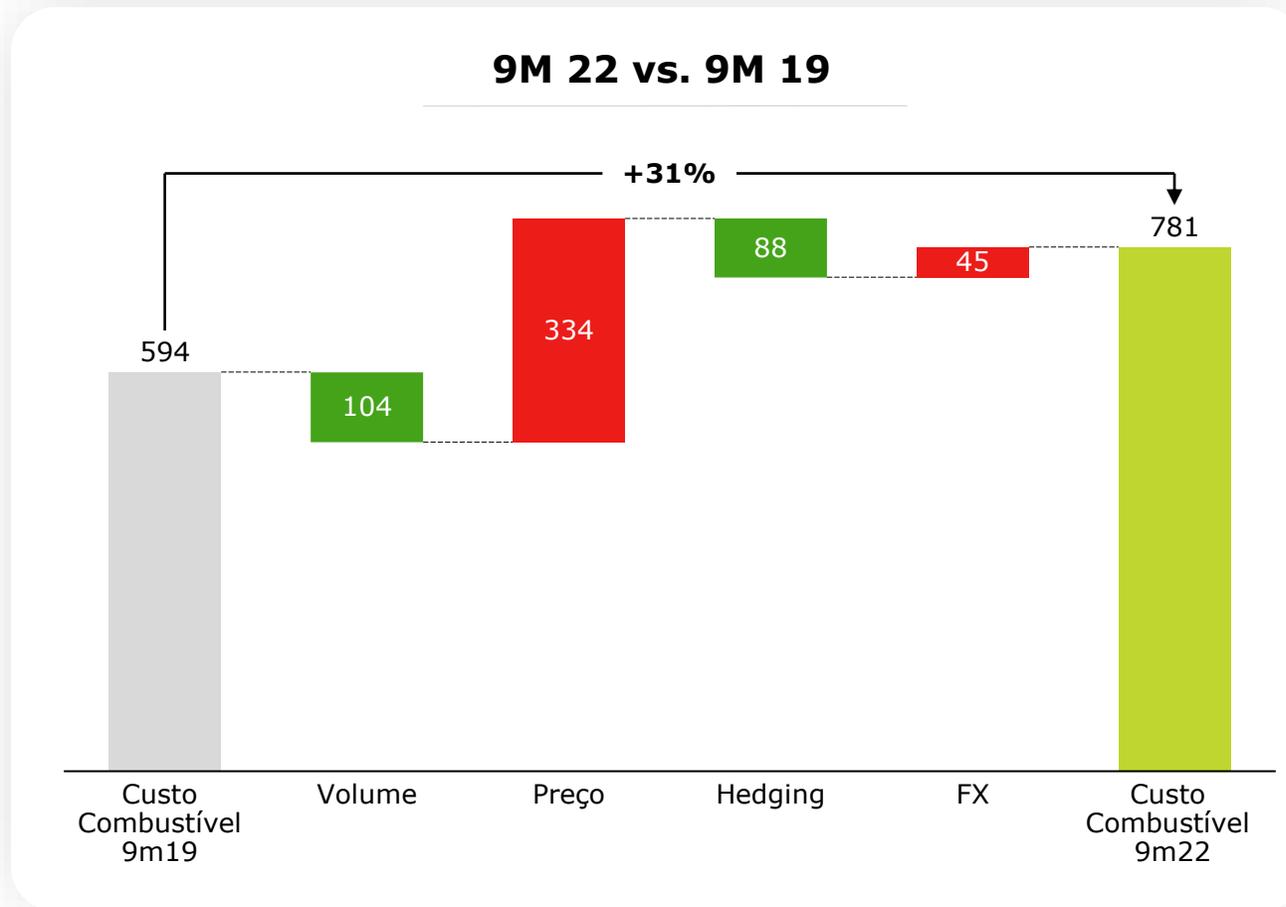
Evolução do CASK "year-on-year" impactada pela recuperação mais lenta dos ASK no 3T quando comparada com trimestres anteriores e aumentos adicionais nos custos com fuel

CASK ex-fuel no mesmo nível de 2019, apesar dos ASKs mais baixos e inflação mais alta

Aumentos muito significativos do preço do combustível ligeiramente compensados pela estratégia de cobertura

Custos com combustível¹

EUR milhões



Comentários

Custos com combustível mais elevados refletem essencialmente o aumento do preço do jet fuel e a apreciação do USD, que mais que compensaram os efeitos da menor volume consumido e da estratégia de cobertura aplicada

1. Custos com combustível incluem também custos com certificados de emissão de CO2. Nas colunas acima, estes custos estão incluídos no efeito volume.

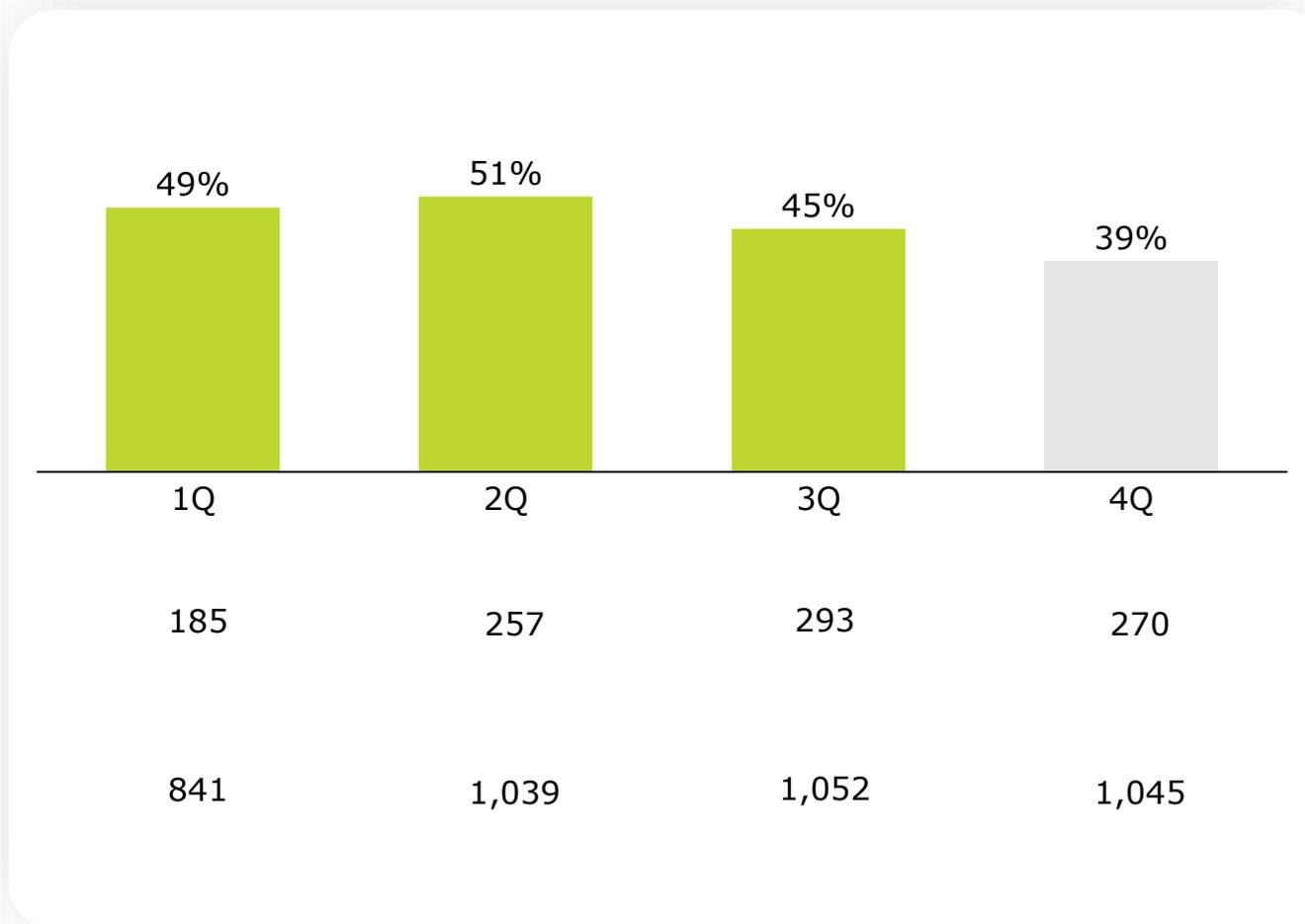
TAP espera perto de EUR 1Bn de custos com fuel para FY 2022

Hedging de fuel

Rácio Hedge

Volume esperado¹
(em mil tons)

Blended rate¹
(em USD / t)



Comentários

A TAP segue uma estratégia de cobertura flexível e baseada numa combinação de um modelo estatístico de mercado e na análise das variáveis fundamentais

Pretende cobrir entre 40% e 50% do consume estimado do próximo trimestre

c. 46% do consumo jet fuel do próximo ano coberto

20% do 1T 23 coberto,
9% do 2T 23 coberto

1. Em 27 outubro 27, 2022.

Resultado operacional recorde

EBITDA¹ Recorrente

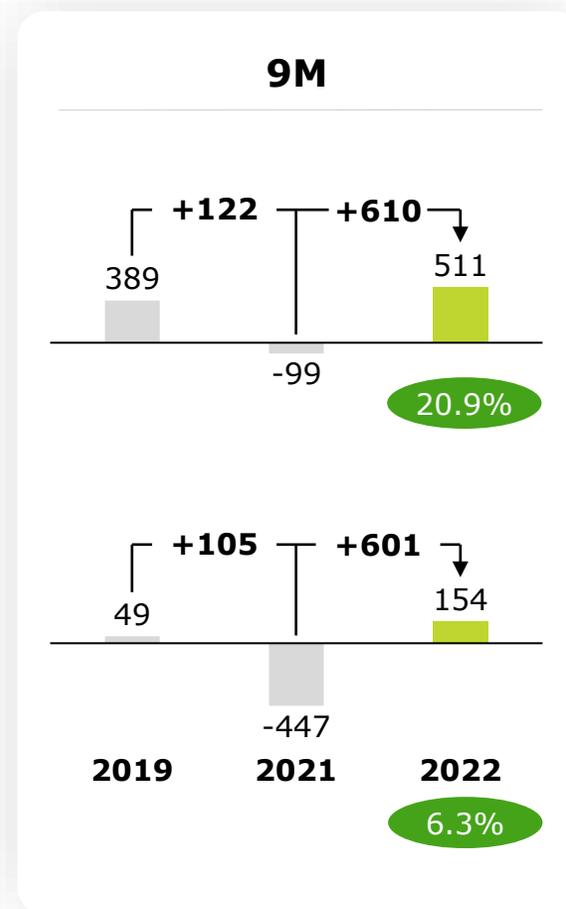
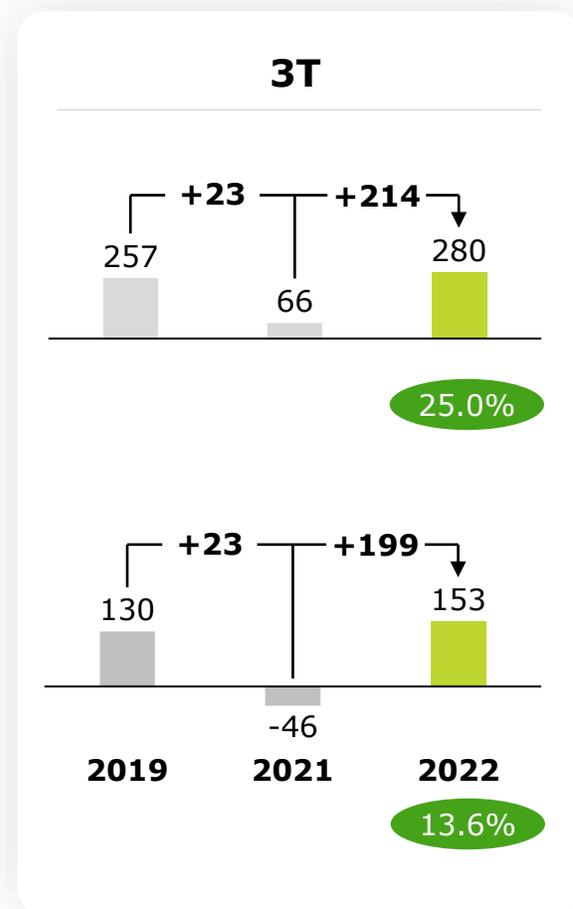
EUR milhões

Margem

Resultado Operacional Recorrente² (EBIT)

EUR milhões

Margem



Comentários

Resultado operacional significativamente mais alto que antes da crise, apesar dos custos com fuel mais elevados

EBIT recorrente nos 9M 22 já ~3x o valor FY 19

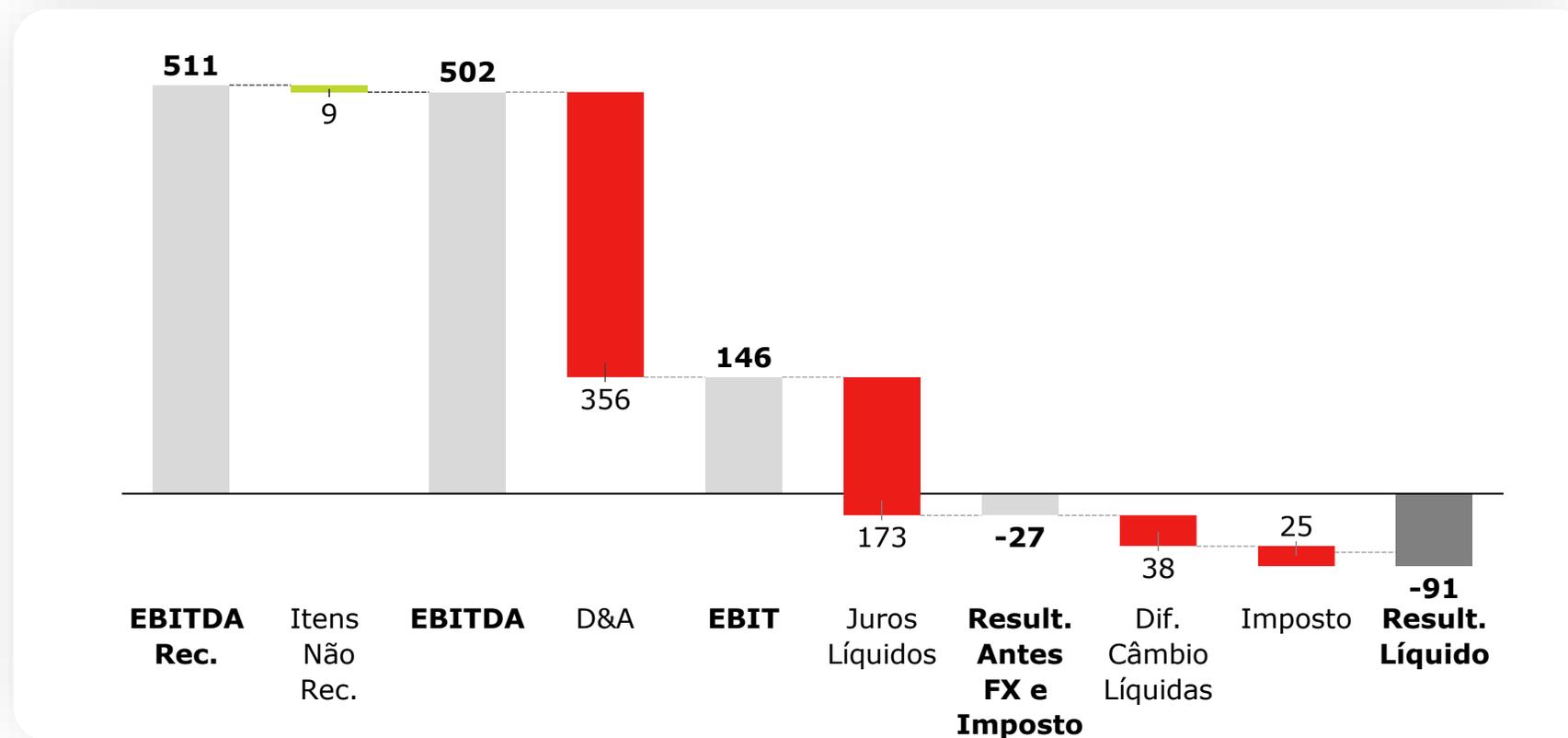
1. EBITDA Recorrente = Resultado Operacional + Depreciações, amortizações e perdas por imparidade + Reestruturação + Outros itens não recorrentes.

2. EBIT Recorrente = Resultado Operacional + Reestruturação + Outros itens não recorrentes.

Resultado Líquido acumulado (9M) ainda negativo mas significativamente melhor

Decomposição do Resultado Líquido 9M 2022

EUR milhões



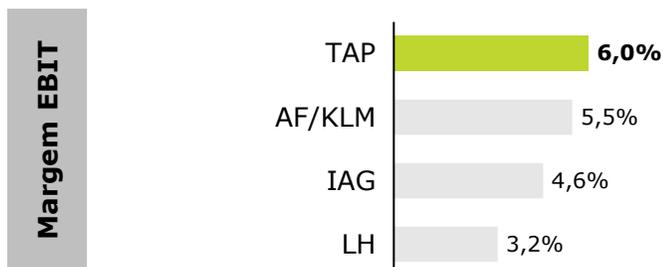
Comentários

Custos com juros ligeiramente abaixo do ano anterior devido à conversão do empréstimo do Estado de EUR 1,2 mil milhões em capital próprio

Impacto mais reduzido da volatilidade cambial devido à aplicação da estratégia de cobertura cambial, no contexto da gestão de risco financeiro da Empresa

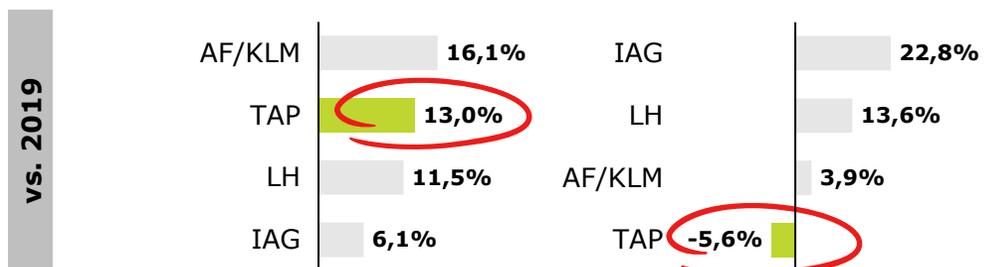
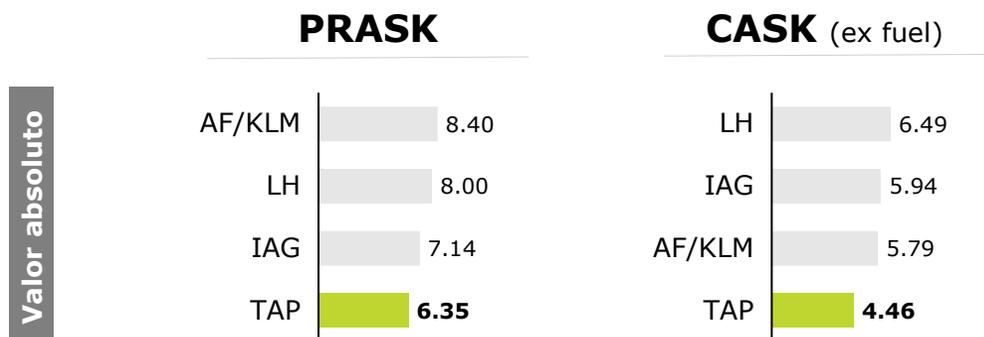
Os resultados operacionais nos 9M 22 comparam bem com os seus principais concorrentes

9M 22 benchmark financeiro¹



1. Para AF/KLM, IAG e LH as margens referem-se aos grupos. Para melhor comparação, a definição do EBIT da TAP foi aplicada às suas comparáveis.

9M 22 Receitas unitárias / benchmark custo²

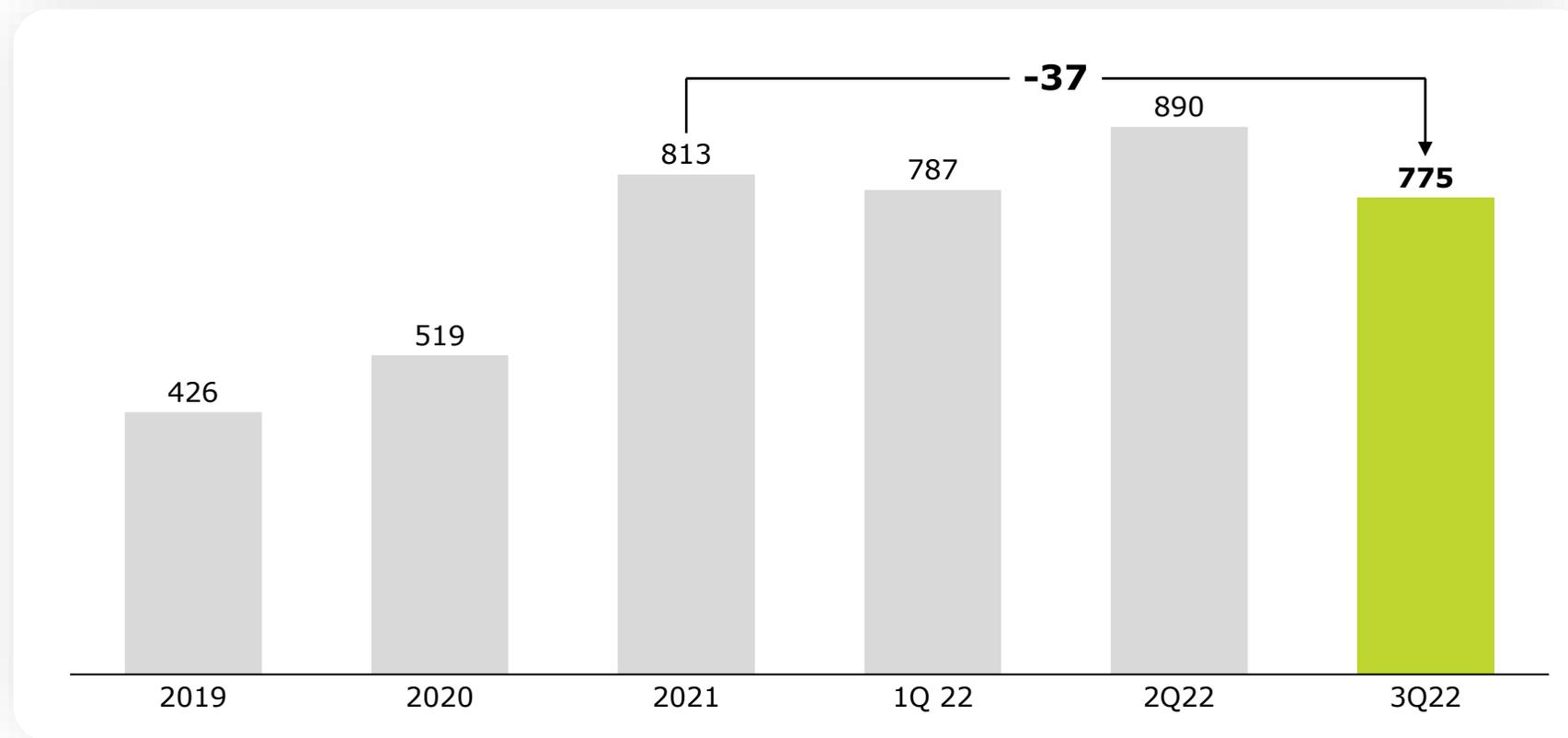


2. Air France / KLM, IAG e Lufthansa: apenas as companhias de passageiros; as definições de PRASK e CASK foram aplicadas às comparáveis.

Liquidez sólida após pico de atividade sazonal

Liquidez¹

Caixa & Equivalentes, EUR milhões



Comentários

Nível de liquidez sólido no 3T 2022

Redução face ao primeiro semestre acompanha padrão de sazonalidade de fluxos de caixa na indústria

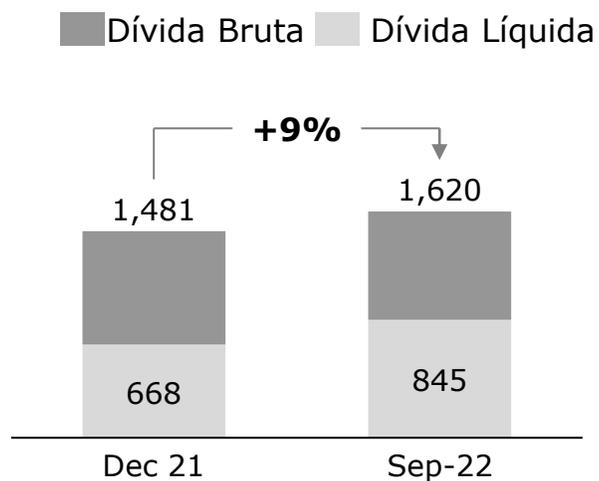
Fluxo líquido de caixa acumulado a 30 de setembro de 2022 praticamente nulo

1. Alguma discrepância entre alterações na liquidez e cash flow devido a efeitos cambiais

Dívida aumenta e última injeção de capital ainda pendente

Dívida financeira

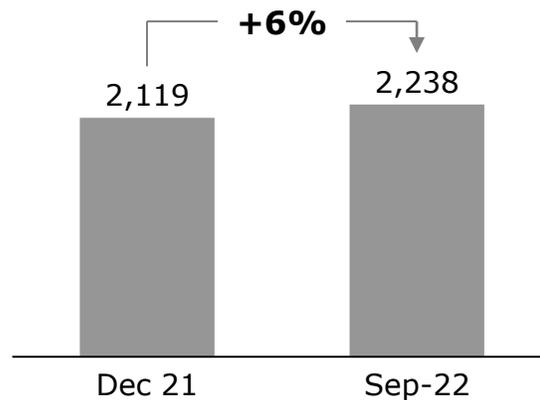
EUR milhões



Aumento na dívida bruta devido aos novos leasings de aviões, sendo 81% desta dívida remunerada a taxa fixa

Leasings operacionais

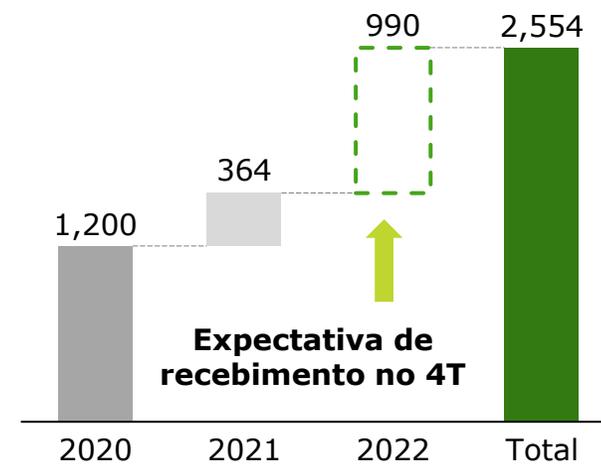
EUR milhões



Passivo locação sem opção de compra

Apoio de Reestruturação

EUR milhões



Expectativa de recebimento no 4T
Valor já incluído no Orçamento de Estado de 2022

Outlook e próximos passos

Christine Ourmières-Widener,
Chief Executive Officer

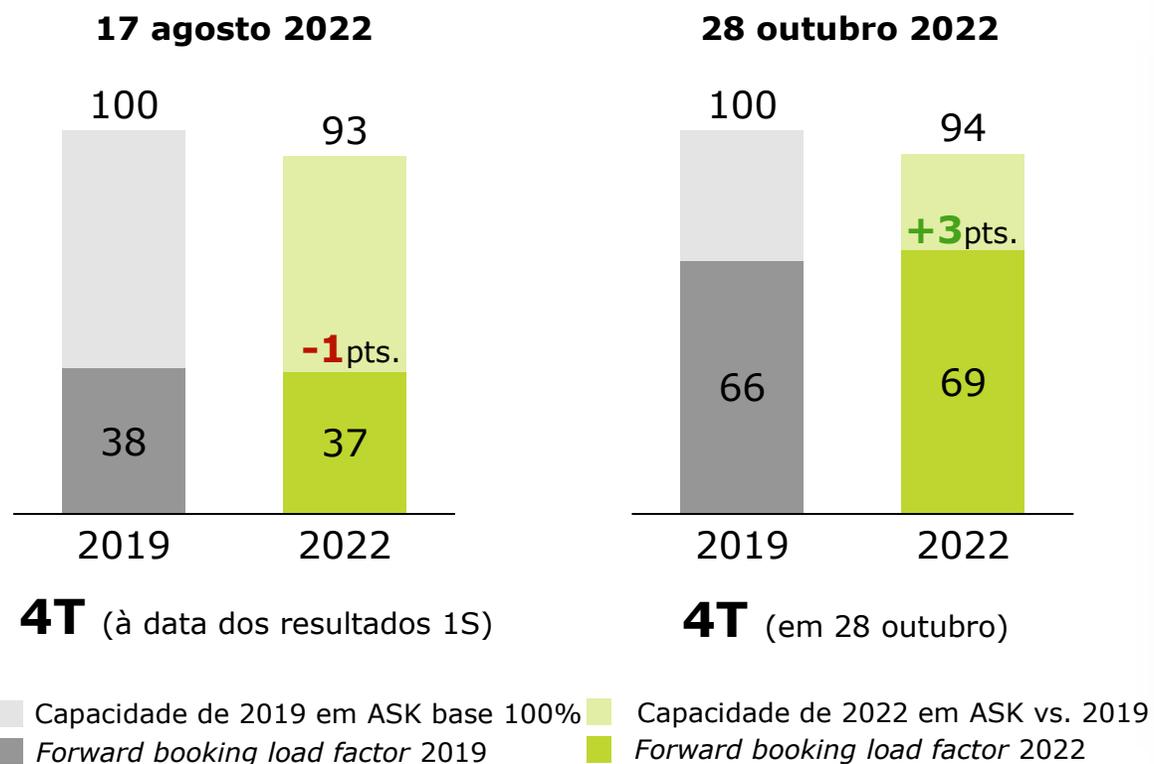
TAP AIRPORTUGAL



Expectativa de bom final de ano mas 2023 ainda com desafios

Outlook para o final do ano melhorou desde os resultados do 1S 2022

A TAP enfrentará mais desafios em 2023



- Salvaguarda de receitas em **ambiente recessivo**
- Redução de custos em **ambiente inflacionário**
- Aumento da satisfação do consumidor apesar da **infraestrutura com limitações de capacidade**
- Negociação de novos **acordos de trabalho**

Progresso na implementação do plano estratégico

Iniciativas estratégicas para o segundo semestre de 2022

- **Negociar todos os novos ACT**
- Lançamento do **inquérito de satisfação a colaboradores** no 3T
- Implementação dos novos **programas de liderança** desenvolvidos
- Seleção de **novo parceiro para a Groundforce** no 4T
- **Melhoria do serviço a bordo** e abertura de novos *lounges*
- **Ajustamento das tarifas** para voos de curto e médio curso
- **Lançamento de novo programa *Stopover*** com mais benefícios
- **Melhorias no Flytap e na app TAP** para melhorar a experiência do cliente
- Intensificar o foco na **sustentabilidade**
- **Revisão dos processos de *governance*** para melhorar a transparência
- **Otimização contínua da Rede**

Experiência do cliente ainda com espaço para melhoria

Melhorias atingidas no 3T

- ✓ **Resposta do call center até 80% em Ago & Set** com tempos de espera mais baixos
- ✓ **Erros corrigidos e melhorias implementadas no flytap.com**
- ✓ **Novos lounges abertos**
- ✓ **Novas tarifas *branded*** na Europa e Norte de África

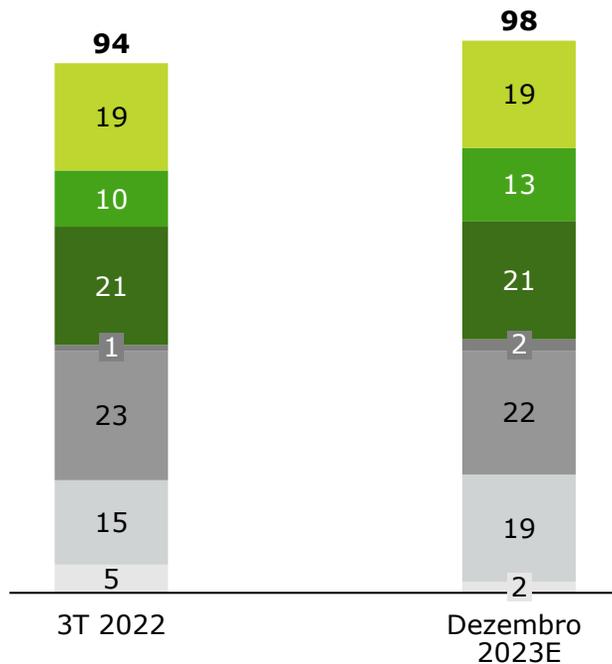


Mas ainda com espaço para melhoria no 4T

- Desenvolvimento de ferramentas e processos para **gerir disrupções**
- Seleção de um **parceiro *best-in-class*** para o **Call Center** para melhorar serviço e procedimentos
- Seleção de um **parceiro *best-in-class*** para **relançamento do flytap.com e da App**
- Fortalecer a imagem de marca da **TAP**
- Comprometer/Formar **colaboradores da linha da frente**
- Melhorias no **lounge em Lisboa**

Estratégia da frota para 2023 visa atingir maior fiabilidade operacional e melhor experiência para o cliente

Frota para passageiros



■ A330 neo
 ■ Família A320 neo
 ■ Família A320 ceo
 ■ ATR
■ A321 LR
 ■ A332 ceo
 ■ Embraer

Δ

Família A330 **+1**  **A330-900**
 **A330-200**

+3  **A321-LR**

Família A320 **-1**  **A319**
 **A320CEO**

 **A320NEO**

 **A321NEO**

 **A321CEO**

eJets **+4**  **E195**
 **E190**

ATR **-3**  **ATR**

Comentários

A TAP irá reduzir substancialmente o número de ATRs que tiveram uma performance desafiante e aumentar o número de eJets para voar em rotas mais curtas.

O aumento do número de lugares irá melhorar a performance financeira, a fiabilidade operacional e a experiência do cliente.

Adicionalmente, para a restante operação com os ATRs a TAP lançou um RFP e foi selecionado um novo parceiro.

Novos ACT são um passo crítico para o futuro da TAP

Contexto

" Acordos de trabalho complexos e desatualizados "

Situação atual

" Acordos de Emergência permitiram a sobrevivência da TAP mas não a sustentabilidade "

Princípios orientadores

" Um enquadramento de trabalho mais justo, mais produtivo e mais gratificante para o futuro "

Novos ACT para promover crescimento e desenvolvimento pelo desbloqueio de produtividade

Conclusão

- **A TAP** atingiu **novos records financeiros positivos**
- **O Resultado Líquido positivo** no terceiro trimestre mostra uma melhoria significativa dos resultados acumulados a 30 de setembro de 2022
- **EBIT recorde** nos primeiros 9 meses de 2022
- Apesar das disrupções operacionais, **espera-se um desempenho superior dos resultados financeiros do ano de 2022**
- Os maiores marcos do nosso plano estratégico ainda à nossa frente com negociação de **novos acordos de trabalho, melhoria da performance operacional e *upgrade* do nosso serviço ao cliente**
- **O contexto continua a ser desafiador** com o aumento do risco de recessão, inflação, preços de combustível elevados e volatilidade cambial
- **A TAP agradece a todos os *stakeholders***, incluindo sindicatos e trabalhadores, pela sua contribuição para a recuperação da Empresa e conta com eles para continuar este caminho de recuperação



Advertência

Este documento foi preparado pela Transportes Aéreos Portugueses, S.A. ("TAP") e pode ser sujeito a alterações e/ou complementado a qualquer momento. Toda a informação contida neste documento refere-se à data do documento. A TAP e os seus representantes, trabalhadores ou consultores expressamente não assumem qualquer obrigação de atualizar as referidas informações, nem de fazer qualquer anúncio de eventuais alterações ou modificações.

A informação contida no presente documento é divulgada para efeitos gerais e de cumprimento de obrigações legais. Este documento não constituindo, nem integrando, nem devendo ser interpretada como um prospeto ou uma oferta (pública ou privada) ou convite para a subscrição, compra ou venda de ações ou de quaisquer outros valores mobiliários emitidos pela TAP, nem como aconselhamento ou recomendação para investimento ou desinvestimento. A informação não se destina a constituir qualquer aconselhamento profissional. Este documento e a sua divulgação não constituem fundamento para, nem podem ser utilizados para suportar uma decisão de investimento em qualquer jurisdição.

Este documento pode conter informações e indicações futuras, baseadas em expectativas atuais ou em opiniões da gestão da TAP. Indicações futuras são meras indicações, não devendo ser interpretadas como factos históricos.

As indicações futuras que possam constar do presente documento estão baseadas em diversos pressupostos e sujeitas a riscos conhecidos e não conhecidos, a contingências, a incertezas e a um conjunto de outros fatores que poderão fazer com que os resultados reais difiram materialmente daqueles que sejam mencionados no presente documento como indicações futuras, incluindo, mas não limitado a, possíveis alterações na regulação, na indústria da aviação, na concorrência, nas condições do mercado financeiro e nas condições económicas. Indicações futuras podem ser identificadas no presente documento por palavras tais como "acredita", "espera", "antecipa", "projeta", "pretende", "procura", "estima", "futuro" ou por outras expressões semelhantes, ou também por verbos no futuro ou tempo condicional.

Embora estas indicações reflitam as nossas expectativas atuais, as quais acreditamos serem razoáveis, os investidores e, em geral, todos os destinatários deste documento, são advertidos de que as informações e indicações futuras que possam constar do presente documento estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais difíceis de antecipar e fora do nosso controlo, e que poderão fazer com que os resultados e os desenvolvimentos futuros difiram materialmente daqueles mencionados, subentendidos ou projetados pelas informações e indicações futuras constantes do presente documento. Todos os destinatários do presente documento são advertidos a não dar uma inapropriada importância às informações e indicações futuras que possam constar do mesmo. A TAP e os seus representantes, trabalhadores ou consultores expressamente não assumem qualquer obrigação de atualizar qualquer informação ou indicação futura constante do presente documento.

A informação financeira incluída neste documento não foi auditada e, por conseguinte, pode ainda estar sujeita a eventuais ajustamentos posteriores.

Q&A

TAP AIRPORTUGAL

Obrigado

TAP AIR PORTUGAL