



Quick Guide

Registo de Fornecedores

2024



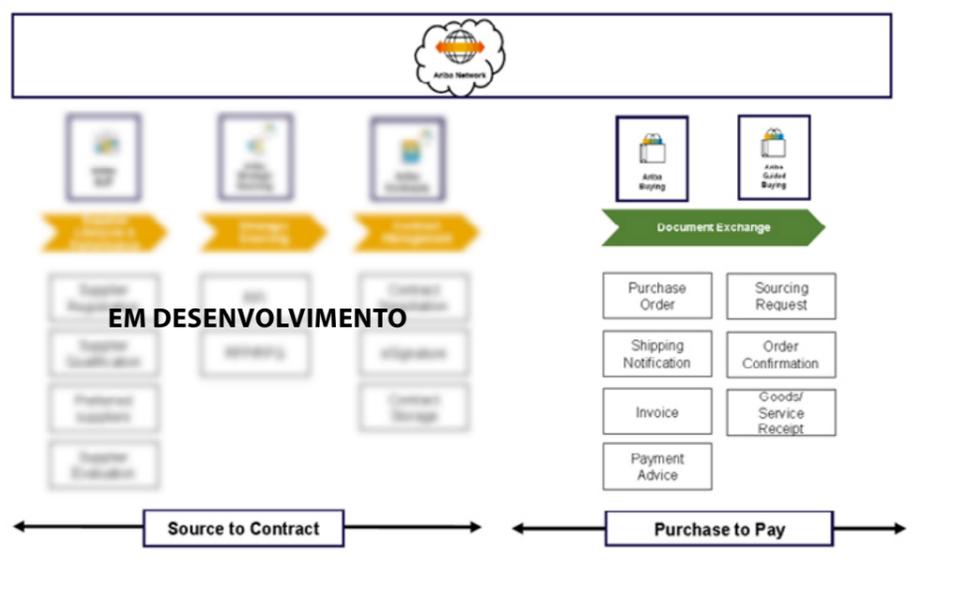
SAP ARIBA

Informação para Fornecedores

O Grupo TAP, em parceria com a SAP Ariba, iniciaram um projeto de transformação digital - Source-To-Pay, mantendo ao dispor dos fornecedores do Grupo TAP uma plataforma online para a aquisição de bens e serviços.

Todos os fornecedores, atuais e futuros, devem registar-se no Ariba Network para estabelecer e manter um relacionamento estratégico com o Grupo TAP.

O processo de inscrição é **obrigatório e gratuito**.



Principais benefícios:

- Fornecer e manter os dados da sua empresa
- Responder ao questionário de qualificação
- Ser consultado em eventos de *sourcing* como RFI e RFP/RFQ
- Rever acordos online
- Assinar contratos eletronicamente

Principais benefícios:

- Troca de documentos como POs, confirmação de pedidos e faturas
- Verificação do estado de faturação e pagamento
- Gerir catálogos

Pode escolher qual a sua preferência com tipos de conta para efetuar transações com clientes em formato digital, reduzindo ao mesmo tempo os custos. Além disso, ganhe visibilidade sobre quando pode esperar o pagamento dos seus clientes.

- **Conta Standard:** Funcionalidade básica, solução de correio eletrónico para transações com TAP (POs, confirmações). É completamente gratuita para os fornecedores.
- **Conta Empresarial:** Capacidades avançadas para transformar o seu negócio com a funcionalidade completa da Rede Ariba e visão E2E do processo de aquisição.
- **Integração:** Melhorar a eficiência, pagamentos mais céleres, fazer mais com menos.
- **Catálogo:** Definir, validar, e enriquecer o conteúdo do catálogo com ferramentas de gestão de conteúdo de nível empresarial.

Suporte:

- O seu contato no Procurement - questões relacionadas com os eventos de *sourcing*, contratos, registo e processo de qualificação
- Centro de Ajuda da Ariba dentro da aplicação para fornecedores com conta standard
- Ariba Network para fornecedores
<https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers>
- Para qualquer suporte adicional contacte-nos através do e-mail suppliersupport@tap.pt

ÍNDICE

NOTA.....	7
FORNECEDORES QUE SE ESTÃO A INSCREVER NA REDE ARIBA PELA PRIMEIRA VEZ.....	8
FORNECEDORES QUE JÁ POSSUEM CONTA DA REDE ARIBA.....	14
COMO ATUALIZAR O SEU PERFIL DA REDE ARIBA.....	16
SUPORTE	20





NOTA

A TAP não pode analisar e considerar a sua empresa como fornecedora até que o registo e o subsequente questionário sejam preenchidos.

Quaisquer faturas de vendas recebidas não serão processadas até que o Processo de Registo de Fornecedor seja finalizado.

Deve estar ciente de que a Ariba oferece duas versões: a conta Light (*Light Account*) e a conta Empresarial (*Full Enabled Account*). A conta Light não terá qualquer taxa ou valor associado, como Fornecedor. No entanto, a conta Empresarial tem um custo. Ao registar-se na Ariba, cria um contrato diretamente com a Ariba, do qual a TAP não é parte. A TAP não é responsável, seja por que motivo for, pela escolha incorreta ou incorreta seleção, nem é responsável por qualquer taxa ou valor incorrido.



A.

FORNECEDORES QUE SE ESTÃO A INSCREVER NA REDE ARIBA PELA PRIMEIRA VEZ



1. Como iniciar o Registo de Fornecedores da TAP

O registo é apenas por convite. Os nossos Gestores de Categoria irão enviar um convite para que possa prosseguir com o registo. Para iniciar o processo de registo como fornecedor da TAP, clique no link [Click Here](#) no e-mail de convite que recebeu da SAP Ariba. Caso não encontre o convite, verifique também a sua pasta de SPAM.

TAP - TEST

Register as a supplier with TAP - TEST

Hello!

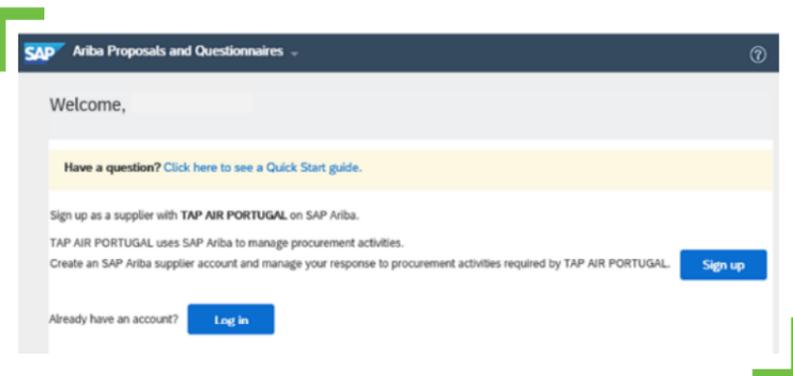
TAP - TEST has invited you to register to become a supplier with TAP - TEST. Start by creating an account with Ariba Network. It's free.

TAP - TEST uses Ariba Network to manage its sourcing and procurement activities and to collaborate with suppliers. If ABCDEF already has an account with Ariba Network, sign in with your username and password.

[Click Here](#) to create account now

2. SAP Ariba Login

De seguida, a página de login do SAP Ariba será aberta. Se já possui uma conta da rede Ariba, clique apenas em Login. Caso contrário, clique em Inscrever-se (*Sign up*) para abrir uma nova conta da rede Ariba.



3. Criação de uma nova conta da rede Ariba

Caso se esteja a inscrever para uma nova conta da rede Ariba, preencha todos os campos obrigatórios marcados com asterisco (*), aceite os Termos de Uso e a Declaração de Privacidade da SAP Ariba e clique em Criar conta e continuar.

Atenção, pois o processo de registo ainda não foi finalizado.

Company information

* Indicates a required field

Company Name: ABCDEF

Country/Region: Portugal (PRT)

Address: Rua teste
Line 2

City: Lisboa

Postal Code: 2800-123

State: Lisboa (PT-11)

If your company has more than one office, enter the main office address. You can enter more addresses such as your shipping address, billing address or other addresses later in your company profile.

User account information

* Indicates a required field

Name: First Name Last Name

Email: taliana.cabrera@ant-consulting.com

Use my email as my username

Username: *

Must be in email format (e.g. john@me.com). Passwords must contain a minimum of eight characters including upper and lower case letters, numeric digits, and special characters.

Password: Enter Password Repeat Password

The language used when Ariba sends you configurable notifications. This is different than your work.

Language: english

Email orders to: *

Customers may send you their orders through Ariba Network. To send orders to multiple contacts in your organization, create a distribution list and enter the email address here. You can change this anytime.

Se a sua empresa tiver mais do que uma morada, registre a morada principal. Posteriormente, poderá inserir mais moradas, nomeadamente, morada de entrega, morada de cobrança, morada de correspondência ou outras, no perfil da sua empresa.

4. Questionário de Registo do Fornecedor da TAP

Após o login ou criação da conta da rede Ariba, será aberto o questionário de registo de fornecedores da TAP. Se isso não acontecer, os *cookies* do *browser* podem estar a bloqueá-lo. Exclua os *cookies* do *browser* e atualize a página.

Assim que preencher o formulário, clique em Enviar resposta completa. Note que se clicar apenas em Salvar, o questionário só será guardado, mas não será enviado para a TAP.

Depois de clicar em Enviar resposta completa, aparecerá uma notificação na parte superior a informar que a resposta foi enviada.

Os dados introduzidos serão agora validados pela TAP e, posteriormente, o registo será finalizado. Receberá uma notificação por e-mail a informar que o registo foi finalizado.

Console Doc532134579 - Supplier registration questionnaire Time remaining 8 days 03:59:48

Event Messages
Event Details
Response History
Response Team

All Content

Name 1

1 General information

1.1 Supplier Full Legal Name ABCDEF

1.2 Alternative name(s) known or operating under

1.3 Second alternate name

1.4 Third alternate name

(*) indicates a required field

2 Applicable Purchas...

3 Financial Information

4 Activities

5 VAT or Tax number

Submit Entire Response Save draft Compose Message Excel Import

5. O Questionário de Registo do Fornecedor da TAP não abriu após o login

Caso o Questionário de Registo do Fornecedor da TAP não tenha aberto automaticamente, por favor, apague os *cookies* do seu *browser* e reinicie-o. Se vinculou a sua conta da Rede Ariba clicando no link do e-mail de convite e efetuando *login*, poderá então navegar pela página de *login* da Ariba. Só precisa de clicar no canto superior esquerdo, na pequena seta, e selecionar Questionários e Propostas Ariba. Em seguida, o Questionário de Registo de Fornecedores da TAP aparecerá e poderá ser preenchido.

Arriba Proposals and Questionnaires | Standard Account | Upgrade | TEST MODE

TAP - TEST

There are no matched postings.

Welcome to the Arriba Spend Management site. This site assists in identifying world class suppliers who are market leaders in quality, service, and cost. Arriba, Inc. administers this site in an effort to ensure market integrity.

Events

Title	ID	End Time	Event Type	Participated
No items				

Registration Questionnaires

Title	ID	End Time	Status
Status: Open (1)			
Supplier registration questionnaire	Doc532134579	12/10/2020 7:55 PM	Invited

Qualification Questionnaires

Title	ID	End Time	Commodity	Regions	Status
No items					

Questionnaires

Title	ID	End Time	Commodity	Regions	Status
No items					

6. Problemas com o login

A TAP não é o fornecedor e não tem acesso às contas da rede Arriba. Portanto, se se esqueceu do seu nome de utilizador ou palavra-passe, use a funcionalidade: “Está com problemas para fazer login?”. Para quaisquer problemas técnicos relacionados com a plataforma Arriba, entre em contacto com o Suporte ao Cliente Arriba ou crie um *ticket* usando o “Centro de Ajuda,” que pode ser encontrado no canto superior direito da página inicial da Arriba.

Para apoio e suporte com o preenchimento do Questionário de Registo do Fornecedor, entre em contacto com a Equipa responsável da TAP via: suppliersupport@tap.pt

Espera-se que os fornecedores façam o *update* regular dos seus dados no Questionário de Registo do Fornecedor de forma a garantir que todas as atividades futuras de *sourcing* e gestão de contratos possam ser executadas com eficiência.



Supplier Login

[Having trouble logging in?](#)

New to Arriba?
[Register Now](#) or [Learn More](#)

Is your company registered?
[Search](#)





B.

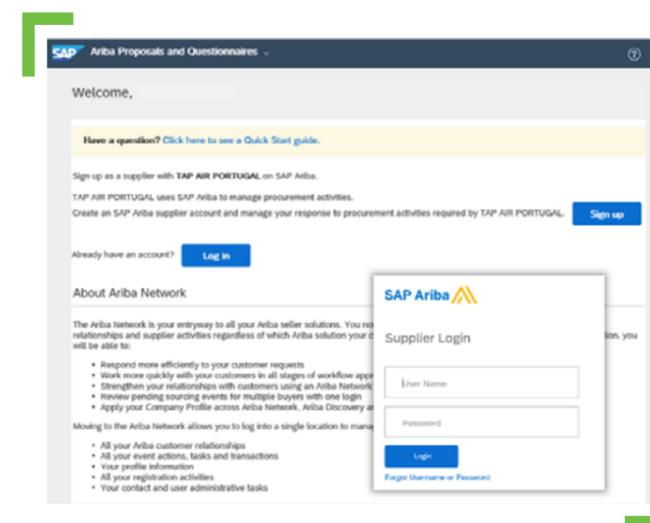
FORNECEDORES QUE JÁ POSSUEM CONTA DA REDE ARIBA



Se o fornecedor já tiver uma conta da Rede Arriba, selecione o *link* apropriado após receber o convite por e-mail. Não faça *login* diretamente na sua conta sem usar o URL do e-mail, caso contrário as duas empresas não serão associadas.

Escreva o seu nome de utilizador e palavra-passe existentes e clique em “continuar”.

Depois de introduzir os detalhes do nome de utilizador e da palavra-passe, o fornecedor deve continuar.





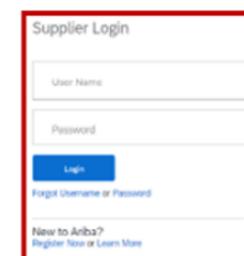
COMO ATUALIZAR O SEU PERFIL DA REDE ARIBA



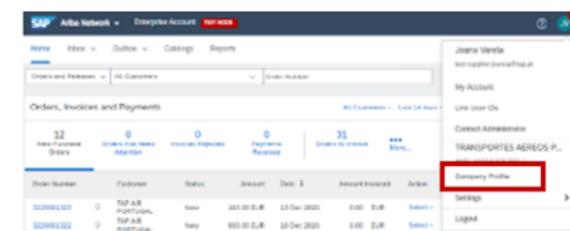
A TAP exige que todos os fornecedores façam *update* das suas informações fiscais para efeito de Pagamentos. Como fornecedor, use este Guia do Utilizador para atualizar o seu perfil antes de enviar as faturas para pagamento.

1 Login to Ariba Network

SAP Ariba 



2 Click on Company Profile



Order Number	Customer	Status	Amount	Date	Amount Invoiced	Action
SDRW123	TOP A/R PORTUGAL	New	200.00 EUR	13 Dec 2020	0.00 EUR	Select
SDRW123	TOP A/R PORTUGAL	New	800.00 EUR	10 Dec 2020	0.00 EUR	Select

3 Go to Business Tab



4 Navigate to the Tax Information Section and fill in Tax ID and VAT ID details

Tax Classification: (no value) [v]
Taxation Type: (no value) [v]
Tax ID: [] Do not enter dashes
State Tax ID: [] Do not enter dashes
Regional Tax ID: [] Do not enter dashes
Vat ID: []
 VAT Registered
VAT Registration Document: <no document> [Upload]
 Tax Clearance
Tax Clearance Number: []
Tax Clearance Document: <no document> [Upload]
Tax Clearance Expiry Date: []
Exempt from Backup Withholding: Yes No

5 Save the profile with updates

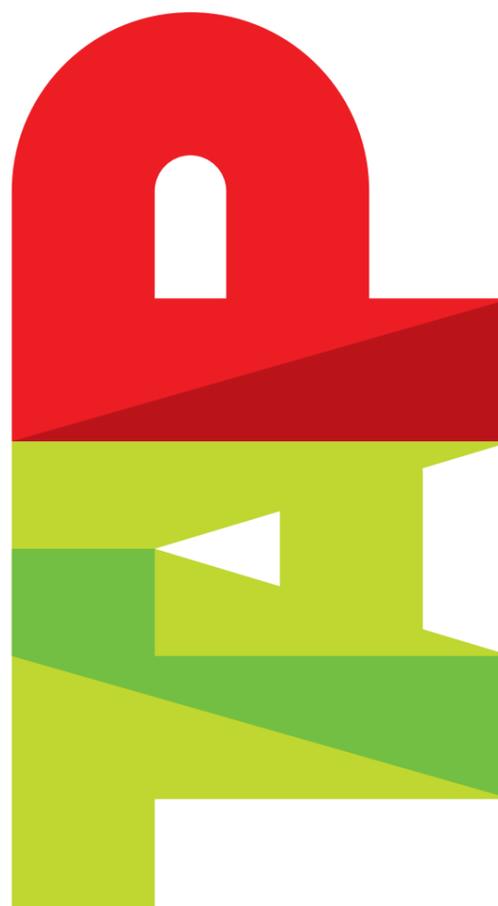
Save [] Close []
Additional Documents []
Public Profile Completeness: 30%





D.

SUPOORTE



Preenchimento do Questionário de Perfil do Fornecedor, se tiver dúvidas contacte o seguinte endereço:
suppliersupport@tap.pt

Assistência técnica com a ferramenta Ariba

Para Assistência Técnica, por favor, contacte:
<https://www.ariba.com/support>

Verifique se está a usar um browser compatível com a Ariba:

- Microsoft Edge 32-bit
- Chrome 54+ 64-bit
- Microsoft Internet Explorer 11 32-bit
- Safari 9+ 64-bit
- Mozilla Firefox 49+ 64-bit

2021

