

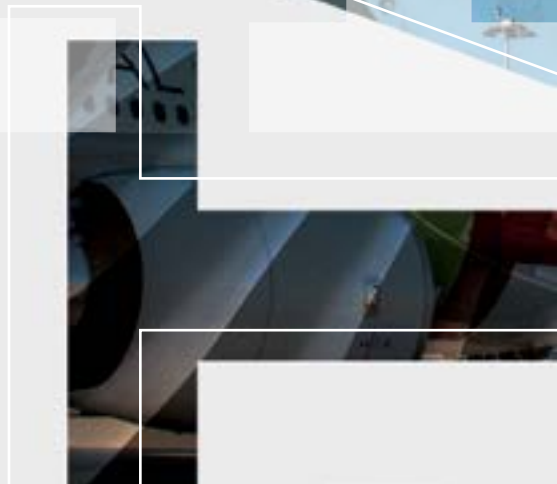


# Fornecedores

## Perguntas Frequentes



# 2022



# ÍNDICE

TRABALHAR COM O GRUPO TAP .....	4
QUESTÕES RELACIONADAS COM ARIBA .....	8
ONBOARDING DE FORNECEDORES .....	14





## TRABALHAR COM O GRUPO TAP



- 1 Tenho uma pergunta sobre como fazer negócios com o Grupo TAP. Como entrar em contacto com o departamento de Compras?
- 2 Onde posso encontrar mais informações sobre o processo de Compras do Grupo TAP?
- 3 Não sou fornecedor, mas tenho algumas questões no que respeita ao relacionamento com o Grupo TAP.

### **1. Tenho uma pergunta sobre como fazer negócios com o Grupo TAP. Como entrar em contacto com o departamento de Compras?**

Para fazer negócios com o Grupo TAP, por favor, visite o nosso Portal do Fornecedor - <https://www.tapairportugal.com/pt/sobre-nos/Fornecedores/> podendo sempre enviar um e-mail para [suppliersupport@tap.pt](mailto:suppliersupport@tap.pt).

Os fornecedores podem iniciar esse processo ao preencher o formulário online de registo de fornecedor. Após a receção, o seu pedido de registo será encaminhado para o departamento de Compras.

### **2. Onde posso encontrar mais informações sobre o processo de Compras do Grupo TAP?**

O Portal de Fornecedor do Grupo TAP fornece informações gerais sobre o Processo de Compras. Por favor, visite-nos em <https://www.tapairportugal.com/pt/sobre-nos/Fornecedores/>.

### **3. Não sou fornecedor, mas tenho algumas questões no que respeita ao relacionamento com o Grupo TAP**

Pode escrever para [suppliersupport@tap.pt](mailto:suppliersupport@tap.pt) e o seu pedido será encaminhado para o respetivo gestor.





## QUESTÕES RELACIONADAS COM ARIBA



- 1 O que é o SAP Ariba?
- 2 O que é a Ariba Network?
- 3 O que preciso para poder utilizar SAP Ariba?
- 4 Tenho de pagar para usar o SAP Ariba?
- 5 Quão segura é a Ariba Network?
- 6 E se eu me esquecer da minha palavra-passe?
- 7 Com quem é que eu posso contactar no SAP Ariba?
- 8 Com quem é que eu posso contactar no Grupo TAP?
- 9 É possível ter acesso à Ariba Network através de um dispositivo móvel?
- 10 Como é que um fornecedor se regista na Rede de Fornecedores Ariba?
- 11 O que significa este projeto caso tenha uma conta standard no SAP Ariba?
- 12 O que significa este projeto caso tenha uma conta empresarial no SAP Ariba?
- 13 É possível que vários utilizadores da minha empresa se associem à Ariba Network?
- 14 O que é um fornecedor 'integrado'?

## 1. O que é o SAP Ariba?

O SAP Ariba é uma solução de software de aprovisionamento. Disponibiliza uma ampla gama de funções e serviços para gerir transações comerciais de uma maneira fácil e confortável. Permite ter todas as informações numa única plataforma e, portanto, proporciona uma experiência de utilizador consistente, bem como uma visão de 360° sobre as relações entre o comprador e o vendedor. O SAP Ariba também disponibiliza uma forma confortável de interagir com o Grupo TAP num ambiente sem papel para levar a cabo, interativamente, processos de aprovisionamento ou contratação e automatizar documentos no aprovisionamento.

## 2. O que é a Ariba Network?

A Ariba Network é a maior comunidade comercial do mundo baseada na web. Liga mais de dois milhões de organizações com os seus parceiros comerciais e fornece uma ampla plataforma para todas as principais necessidades de colaboração empresarial. Ao fazer parte da Ariba Network os fornecedores podem atrair mais negócios de novos clientes e de clientes já existentes, alcançando uma maior visibilidade junto de todos os clientes na plataforma Ariba. Para obter mais informações, veja o seguinte vídeo: <https://youtu.be/8HAdA2Y9Yi8> Para mais informações sobre o registo, aceda a: Como registar-se na SAP Ariba Network? Ou informações da Ariba Network: <https://www.ariba.com/ariba-network>.

## 3. O que preciso para poder utilizar SAP Ariba?

A Ariba é baseada na web, portanto, tudo o que precisa para aceder à plataforma é uma ligação à Internet e um navegador. Para trocar documentos eletrónicos através do Light Enablement, também é necessária uma conta de e-mail.

A Ariba é líder no espaço de gestão de despesas e tem uma ampla base de fornecedores que já usa a Ariba Network para realizar transações comerciais. Têm uma ferramenta testada, que é fácil de usar e corresponde às necessidades do Grupo TAP para soluções eletrónicas.

## 4. Tenho de pagar para usar o SAP Ariba?

Para os processos de onboarding, registo, aprovisionamento e contratação, não haverá custos para os fornecedores. Portanto, a criação de uma conta na SAP Ariba Network não acarretará nenhum custo. A troca de documentos por correio interativo é gratuita.

## 5. Quão segura é a Ariba Network?

A Ariba Network usa HTTPS (Protocolo de Transferência de Hipertexto Seguro) para todas as comunicações entre aplicações de aprovisionamento, fornecedores e a Ariba Network. O HTTPS é o padrão para comunicação segura da Internet e usa Secure Socket Layer (SSL), com sistema de criptografia da RSA Labs. As contas na Ariba Network são protegidas por palavra-passe.

## 6. E se eu me esquecer da minha palavra-passe?

Se se esquecer da sua palavra-passe da Ariba Network, clique na ligação Esqueci-me da Palavra-passe em <https://supplier.ariba.com>. A Ariba enviar-lhe-á instruções sobre como redefinir a sua palavra-passe. Os fornecedores também podem ligar para o Help Desk da Ariba para obter assistência imediata ou entrar em contacto com a Ariba por e-mail ou pelo formulário de contacto online.

## 7. Com quem é que eu posso contactar no SAP Ariba?

Visite o Portal de Educação do Fornecedor da Ariba seguindo estes passos:

- Inicie sessão na sua Conta de Fornecedor de Rede de Produção Ariba
- Clique em Administração, Relacionamento com o Cliente
- Em Relacionamento Atual, localize TAP
- Clique na ligação do Portal de Informações do Fornecedor

## 8. Com quem é que eu posso contactar no Grupo TAP?

Para perguntas gerais sobre o processo ou consulta – [suppliersupport@tap.pt](mailto:suppliersupport@tap.pt).

## 9. É possível ter acesso à Ariba Network através de um dispositivo móvel?

Sim. Aqui pode encontrar mais informações sobre as aplicações SAP Ariba:

iOS  
Android



## 10. Como é que um fornecedor se regista na Rede de Fornecedores Ariba?

Para fornecedores convidados para uma conta empresarial (Enterprise account), a Ariba enviará um pedido de Relação Comercial aos fornecedores antes de ativar a conta.

Para fornecedores convidados para uma conta standard (Standard account), o primeiro pedido de compra incluirá uma ligação para se registrar na Rede.

Ao criar uma conta diretamente em <https://supplier.ariba.com> não poderá ligar-se a um comprador específico. Terá de começar a partir de um convite ou pedido de compra.

## 11. O que significa este projeto caso tenha uma conta standard no SAP Ariba?

- A Ariba Network disponibiliza diferentes opções para receber pedidos de compra do Grupo TAP: por exemplo, por e-mail, via Portal ou diretamente no seu sistema ERP
- Possibilidade de visualizar online o estado dos seus pedidos
- Pedido de compra através de correio eletrónico
- Pode transformar pedidos de compra em faturas com um clique e deixará de precisar de enviar faturas em papel
- Receção de pedidos rápida e segura
- O ciclo de pagamento será mais rápido
- A conta standard é gratuita
- Acesso à maior rede de comércio eletrónico Executiva do mundo para que possa fazer transações eletrónicas com os seus outros clientes que usam a Ariba Network
- Mais informações: <https://www.ariba.com/resources/library/library-pages/ariba-network-light-account> e <https://support.ariba.com/ariba-network-light-account>

## 12. O que significa este projeto caso tenha uma conta empresarial no SAP Ariba?

- A Ariba Network disponibiliza diferentes opções para receber pedidos de compra do Grupo TAP: por exemplo, por e-mail, via Portal ou diretamente no seu sistema ERP
- Possibilidade de visualizar online o estado dos seus pedidos

- Receção de pedidos rápida e segura
- Pode transformar pedidos de compra em faturas com um clique e deixará de precisar de enviar faturas em papel
- Possibilidade de publicar online catálogos eletrónicos aprovados pelo cliente com as suas ofertas de produtos/serviços na aplicação de aprovisionamento do Grupo TAP dentro da Ariba Network
- O ciclo de pagamento será mais rápido e os custos do processo diminuirão
- Diminuir significativamente os erros de pedidos aos fornecedores que publicam catálogos na Ariba Network
- Opção de integrar totalmente a sua conta Ariba Network nos sistemas ERP mais comuns
- Acesso à maior rede de comércio eletrónico Executiva do mundo para que possa fazer transações eletrónicas com os seus outros clientes que usam a Ariba Network
- Mais informações: <https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers>

## 13. É possível que vários utilizadores da minha empresa se associem à Ariba Network?

Sim, é possível. Numa primeira etapa, pode ser necessário configurar uma conta de administrador. O administrador poderá criar até 250 utilizadores e conceder-lhes autorizações específicas.

## 14. O que é um fornecedor 'integrado'?

Um fornecedor integrado é aquele que automatizou a troca de documentos entre o seu ERP e a Ariba Network. A Ariba Network oferece a possibilidade de integração com o seu sistema ERP para troca automática de documentos eletrónicos.

Para mais informações: <https://www.ariba.com/solutions/solutions-overview/integration-solutions>.

## Tipos de Contas

Pode escolher qual a sua preferência com tipos de conta para efetuar transações com clientes em formato digital, reduzindo ao mesmo tempo os custos. Além disso, ganhe visibilidade sobre quando pode esperar o pagamento dos seus clientes.

### Conta Standard

Funcionalidade básica, solução de correio eletrónico para transações com TAP (POs, confirmações). É completamente gratuita para os fornecedores.

### Conta Empresarial

Capacidades avançadas para transformar o seu negócio com a funcionalidade completa da Rede Ariba e visão E2E do processo de aquisição.

### Integração

Melhorar a eficiência, pagamentos mais céleres, fazer mais com menos.

### Catálogo

Definir, validar, e enriquecer o conteúdo do catálogo com ferramentas de gestão de conteúdo de nível empresarial.



## ONBOARDING DE FORNECEDORES



- 1 Porque é que o Fornecedor precisa de se registar (Onboarding Registration)?
- 2 Como registar-se na SAP Ariba Network?
- 3 E se eu já tiver aderido à Ariba Network?



## 1. Porque é que o Fornecedor precisa de se registar (Onboarding Registration)?

O Grupo TAP não pode rever e processar a sua empresa como fornecedor até que o registo e o questionário subsequente sejam preenchidos. Quaisquer faturas de vendas recebidas não serão processadas até que o Processo de Registo de Fornecedor (Onboarding Registration) tenha sido finalizado.

Utilize este link para submeter um formulário de pedido de registo:  
[https://tap.supplier-eu.ariba.com/ad/selfRegistration/\\_c\\_/C2](https://tap.supplier-eu.ariba.com/ad/selfRegistration/_c_/C2)

## 2. Como registar-se na SAP Ariba Network?

Junte-se à Ariba Network para fazer transações eletrónicas com o Grupo TAP e outros clientes e encontre novas oportunidades de negócios. Pode criar a sua própria conta usando as ligações abaixo ou pode ser convidado a registar-se por nós.

**Use esta ligação para aceder à página de início de sessão na Ariba Network**

<https://supplier.ariba.com>

**Use esta ligação para obter informações sobre o que a Ariba Network**

<https://www.ariba.com/supplier/suppliernetwork>

**Use esta ligação para saber mais sobre o programa para fornecedores da Ariba**

<https://www.ariba.com/suppliermembership>

**Informações gerais sobre o SAP Ariba**

<https://www.ariba.com>

**Registe-se na Ariba Network**

Receberá informações por via eletrónica a explicar como pode efetuar o registo na Ariba Network. Siga as instruções na Carta de Pedido de Relação Comercial.

**Ligue-se ao Grupo TAP através da sua conta Ariba**

Depois de concluído o registo, certifique-se de que aceitou o Pedido de Relacionamento com o Grupo TAP na área de Relacionamento com o Cliente da sua conta.

**Configure a sua conta Ariba**

Certifique-se de que a sua conta está configurada para receber pedidos de compra e enviar faturas de forma compatível com a sua organização.

**Crie uma conta de teste**

Ao criar uma conta de teste poderá familiarizar-se com os processos

do Grupo TAP num ambiente de teste antes de passar para o ambiente ao vivo (Produção).

Consulte materiais de treino para o ajudar com as tarefas anteriormente referidas.

Depois de se ter registado na Ariba Network, todos os novos pedidos emitidos pelo Grupo TAP serão enviados para a sua conta da Ariba Network. Depois de receber o pedido na sua caixa de entrada (Caixa de entrada da Ariba Network), pode transformá-lo numa fatura, atualizar o número e a data da fatura e submeter através da Ariba Network.

## 3. E se eu já tiver aderido à Ariba Network?

Se já tem uma conta na Ariba, por favor inicie sessão com as suas credenciais e envie um pedido de apoio a solicitar que o Grupo TAP seja adicionado à sua conta como um novo comprador. A Ariba irá então atualizar a conta para permitir a integração após verificação por parte do Grupo TAP.

Se recebeu vários convites do mesmo cliente (porque tem vários locais ou entidades), pode optar por criar contas separadas (para uma gestão descentralizada de pedidos de encomendas e faturas) ou pode escolher ver tudo numa única conta. Neste caso, o administrador da conta única precisa de aceitar cada convite com as mesmas credenciais de administrador.





2021

